



ALL - INCLUSIVE

25-26

río serrano

hotel + spa

PROGRAMA

Te invitamos a vivir la comodidad y el lujo de nuestro programa All Inclusive, diseñado para que disfrutes de tu estadía sin preocupaciones.

Con este servicio completo, podrás explorar la majestuosidad de la Patagonia mientras nosotros nos encargamos de todo.

Relájate y déjate sorprender por la naturaleza en su máxima expresión.

DETALLE DEL PROGRAMA

El Programa incluye:

- * Alojamiento en habitación seleccionada.
- * Traslados IN/OUT PUQ/PNT - Hotel en horarios pre-establecidos.
- * Desayuno buffet, almuerzo y cena a la carta (acompañado de bebestibles como jugos, aguas, gaseosas y vino de la casa por copa) en el restaurante qawasqar.
- * Comida y bebestibles en Restobar De Agostini.
- * Entradas al Parque Nacional Torres del Paine.
- * Expediciones con guía bilingüe Inglés/español.
- * Navegación Grey (servicio externo).
- * Lunch box y snacks.
- * Frigobar.
- * WIFI Starlink en habitaciones y áreas comunes.
- * Acceso a Spa con piscina climatizada y sauna.
- * Acceso a gimnasio.



DETALLE DEL PROGRAMA

El Programa no incluye:

- * Lavandería.
- * Licores, vinos y cervezas premium.
- * Masajes o tratamientos de spa.
- * Propinas.
- * Expediciones externas, privadas y fuera de calendario.
- * Servicios de traslados a Argentina.
- * Servicios de traslados fuera de horario y privados.



INFORMACIÓN GENERAL

- * Check in: 16:00 hrs./ Check out: 12:00 hrs.
- * El Parque Nacional Torres del Paine y Villa Río Serrano no cuenta con farmacias, centros médicos, estaciones de servicio, casas de cambio, cajeros automáticos ni comercio.
- * Río serrano hotel + spa no se hace responsable, ni asumirá obligación alguna de reembolso, por situaciones derivadas de condiciones climáticas, interrupciones viales, cancelaciones de vuelos u otros eventos de fuerza mayor o circunstancias ajenas al control del establecimiento que impidan la llegada de los huéspedes al hotel.
- * Se recomienda obtener un seguro de viaje para estar cubierto en tales eventualidades.

TARIFAS

TARIFAS TEMPORADA BAJA 2025 - 2026

01 de septiembre al 10 de octubre 2025 y del 01 de mayo al 03 de mayo 2026.

	Single USD	Doble USD	Single CLP	Doble CLP
Superior	US\$ 870	US\$ 1,308	\$783.000	\$1.177.200
Standard	US\$ 789	US\$ 1,218	\$710.100	\$1.096.200
Classic	US\$ 759	US\$ 1,188	\$683.100	\$1.069.200
Adicional	US\$ 492		\$442.800	
Niño	US\$ 324		\$291.600	

TARIFAS TEMPORADA ALTA 2025 - 2026

01 de noviembre al 22 de diciembre 2025 y del 04 de enero al 31 de marzo 2026.

	Single USD	Doble USD	Single CLP	Doble CLP
Superior	US\$ 1,450	US\$ 2,180	\$1.306.320	\$1.963.180
Standard	US\$ 1,315	US\$ 2,030	\$1.181.625	\$1.825.480
Classic	US\$ 1,265	US\$ 1,980	\$1.139.690	\$1.783.760
Adicional	US\$ 820		\$736.195	
Niño	US\$ 500		\$483.685	

TARIFAS TEMPORADA MEDIA 2025 - 2026

11 de octubre al 31 de octubre 2025 y del 01 de abril al 30 de abril 2026.

	Single USD	Doble USD	Single CLP	Doble CLP
Superior	US\$ 1,130	US\$ 1,700	\$1.015.900	\$1.523.840
Standard	US\$ 1,030	US\$ 1,570	\$926.695	\$1.411.860
Classic	US\$ 995	US\$ 1,531	\$897.140	\$1.377.840
Adicional	US\$ 635		\$571.440	
Niño	US\$ 445		\$399.470	

TARIFAS TEMPORADA FIN DE AÑO 2025 - 2026

23 de diciembre 2025 al 03 de enero 2026.

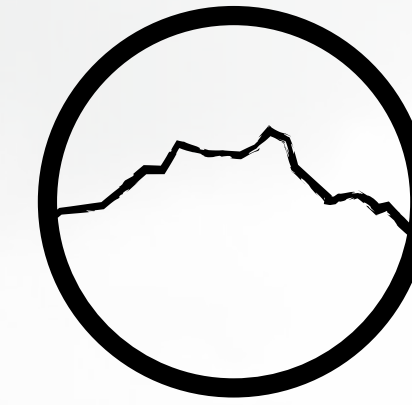
	Single USD	Doble USD	Single CLP	Doble CLP
Superior	US\$ 1,960	US\$ 2,870	\$1.762.420	\$2.584.780
Standard	US\$ 1,675	US\$ 2,520	\$1.507.095	\$2.267.280
Classic	US\$ 1,615	US\$ 2,450	\$1.454.285	\$2.205.560
Adicional	US\$ 1,080		\$969.290	
Niño	US\$ 580		\$524.150	

NOTAS

- * Tarifas por habitación por noche.
- * Tarifa en pesos chilenos IVA incluido.
- * Mínimo 2 noches.

NOTAS

- * Durante la temporada de fin de año, se incluye la cena de Navidad y Año Nuevo, acompañadas de diversas experiencias especiales.
- * Tarifa niño válida compartiendo habitación con al menos 1 adulto.
- * Niños entre 0 - 2 años liberados compartiendo con los padres en habitación y camas. Cunas con stock limitado, disponibles sin cargo, en todas las categorías de habitación.
- * Niños entre 3 - 11 años pagan tarifa niño considerando camas existentes o cama adicional exclusiva en habitación superior.
- * Máximo 2 niños por habitación en categoría superior, máximo 1 cama adicional.
- * En el programa All Inclusive, 1 adulto + 1 niño, el adulto paga tarifa single y el niño tarifa niño.



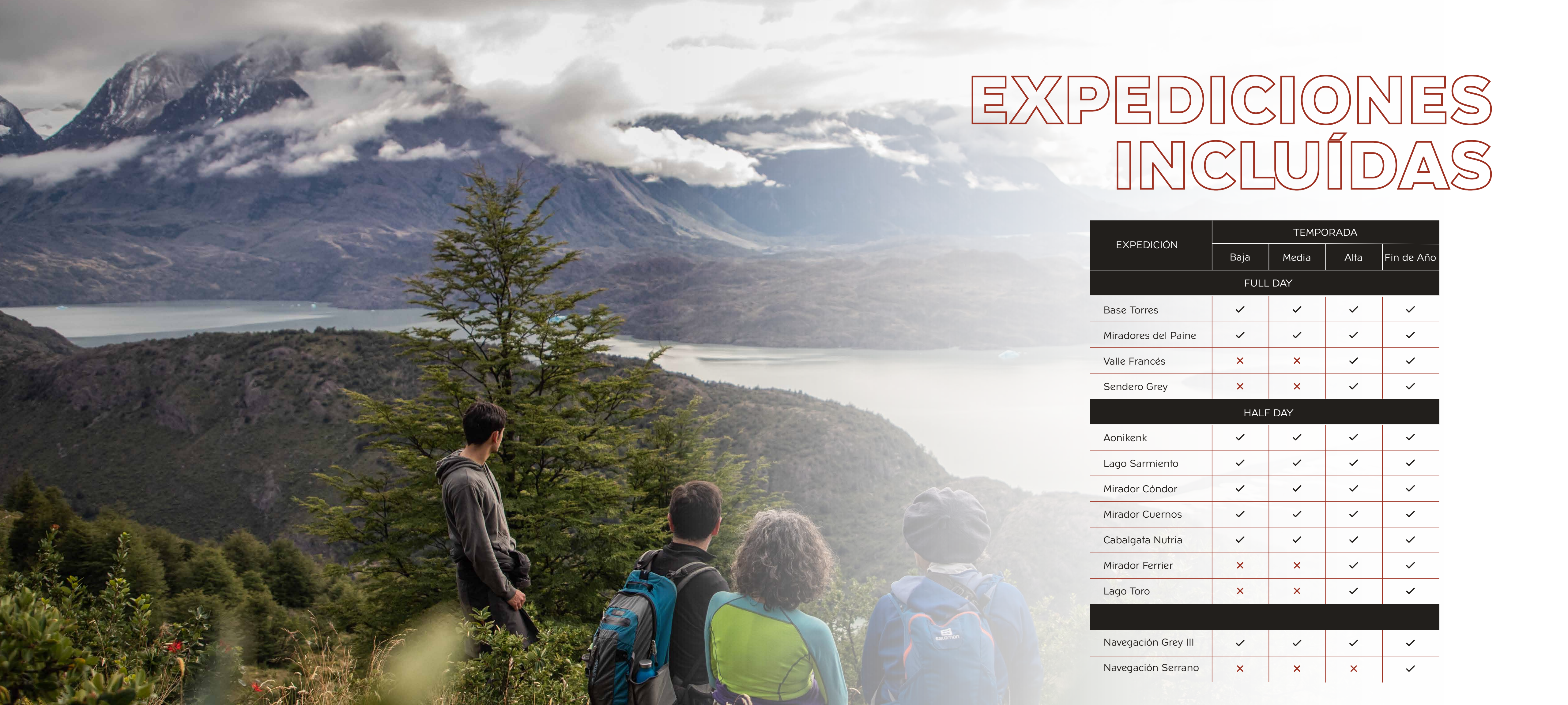
THE MASSIF

The Massif es una empresa regional que ofrece servicios de traslados y expediciones en uno de los destinos naturales más asombrosos del mundo: Parque Nacional Torres del Paine.

Río serrano hotel + spa se une con The Massif para entregar servicio All Inclusive disponible para todos nuestros operadores.

Diseñamos un calendario de expediciones con actividades de medio día y día completo que le permitirá recorrer cada rincón del Parque Nacional y sus alrededores. Contamos con una amplia flota de vehículos que se adaptan a los requerimientos para su visita.

Nuestro equipo posee gran experiencia en la zona y los servicios se realizan de forma segura y con los máximos estándares de calidad.



EXPEDICIONES INCLUÍDAS

EXPEDICIÓN	TEMPORADA			
	Baja	Media	Alta	Fin de Año
FULL DAY				
Base Torres	✓	✓	✓	✓
Miradores del Paine	✓	✓	✓	✓
Valle Francés	✗	✗	✓	✓
Sendero Grey	✗	✗	✓	✓
HALF DAY				
Aonikenk	✓	✓	✓	✓
Lago Sarmiento	✓	✓	✓	✓
Mirador Cóndor	✓	✓	✓	✓
Mirador Cuernos	✓	✓	✓	✓
Cabalgata Nutria	✓	✓	✓	✓
Mirador Ferrier	✗	✗	✓	✓
Lago Toro	✗	✗	✓	✓
Navegación Grey III	✓	✓	✓	✓
Navegación Serrano	✗	✗	✗	✓

NOTAS

- * Servicios compartidos y bajo calendario.
- * Sugerimos pre-agendar expediciones previo al check in, con tu ejecutivo de reservas. De lo contrario, nuestro coordinador de expediciones, podrá ayudar a organizarlas durante la estadía en el hotel.
- * Todas nuestras navegaciones son servicios externos, sujetos a disponibilidad.



TRASLADOS INCLUIDOS

HORARIOS		
Lugar	Transfer in	Transfer out
Punta Arenas Ciudad	07:30 - 08:30 ó 13:30 - 14:30 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Punta Arenas Aeropuerto	09:00 ó 15:00 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Puerto Natales Ciudad	11:30 - 12:00 ó 15:00 - 15:30 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Puerto Natales Aeropuerto	12:15 ó 15:45 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.

- * In o Out desde Cerro Castillo o desde dentro del parque pueden ser coordinados en rango de horario desde las 10:00 a 16:00 hrs.
- * Traslados hacia o desde Argentina, tendrá un valor preferencial.

NOTAS

- * Servicios compartidos.
- * Los horarios de traslados pre-establecidos están sujetos a cambios basados en alteraciones de horarios de vuelos y/o cierre de rutas.
- * Huéspedes arribando en horarios previos deberán hacer uso del traslado correspondiente.
- * Es necesario reservar con al menos 48 horas de anticipación para garantizar el servicio.

CALENDARIO TEMPORADA BAJA/MEDIA

FULL DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
07:00	20:00	Base Torres		Base Torres		Base Torres		Base Torres
08:30	16:00		Miradores del Paine		Miradores del Paine		Miradores del Paine	

HALF DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
08:00	13:30	Mirador Cuernos	Aonikenk	Mirador Cuernos	Aonikenk	Mirador Cuernos	Aonikenk	Mirador Cuernos
08:15	13:30	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1
10:00	12:00	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1
11:15	16:30	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2
14:15	19:30	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3
15:00	17:00	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2
15:15	19:00	Mirador Cóndor	Lago Sarmiento	Mirador Cóndor	Lago Sarmiento	Mirador Cóndor	Lago Sarmiento	Mirador Cóndor

NOTAS

- * Calendario habilitado desde el 01 de Septiembre al 31 de Octubre y desde el 01 de Abril al 3 de Mayo.
- * Horarios de término referenciales.
- * Navegación Grey III es operada por la empresa Lago Grey. Durante el mes de Septiembre hay dos zarpes habilitados y durante el mes de Mayo solo hay un zarpe habilitado, los días Miércoles y Sábados con un horario diferenciado.

CALENDARIO TEMPORADA ALTA

FULL DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
06:30	20:00	Base Torres		Base Torres		Base Torres		Base Torres
07:15	20:00		Valle Frances		Valle Frances		Valle Frances	
07:15	20:00		Sendero Grey		Sendero Grey		Sendero Grey	
08:00	16:00	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine
HALF DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
07:45	13:30	Mirador Cuernos	Aonikenk	Mirador Ferrier	Mirador Cuernos	Aonikenk	Mirador Ferrier	Mirador Cuernos
08:15	13:30	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1
10:00	12:00	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1
11:15	16:30	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2
14:15	19:30	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3
15:00	16:30	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2
15:15	19:00	Mirador Cóndor	Lago Toro	Lago Sarmiento	Mirador Cóndor	Lago Toro	Lago Sarmiento	Mirador Cóndor

NOTAS

- * Calendario habilitado desde el 01 de Noviembre al 22 de Diciembre y desde el 04 de Enero al 31 de Marzo.
- * Horarios de término referenciales.
- * Navegación Grey III es operada por la empresa Lago Grey.
- * Para Valle Francés y Sendero Grey el catamarán desde y hacia Pudeto - Paine Grande es operado por la empresa Catamarán Lago Pehoé.

CALENDARIO TEMPORADA FIN DE AÑO

FULL DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
06:30	20:00	Base Torres	Base Torres	Base Torres	Base Torres	Base Torres	Base Torres	Base Torres
07:00	20:00	Valle Francés	Sendero Grey	Valle Francés	Sendero Grey	Valle Francés	Sendero Grey	Valle Francés
08:00	16:00	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine	Miradores del Paine

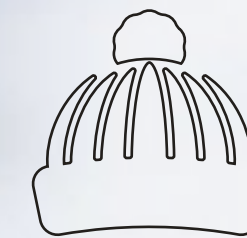
HALF DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
07:30	13:30	Mirador Cuernos	Aonikenk	Mirador Ferrier	Mirador Cuernos	Aonikenk	Mirador Ferrier	Mirador Cuernos
08:00	14:00	Navegación Serrano	Navegación Serrano	Navegación Serrano	Navegación Serrano	Navegación Serrano	Navegación Serrano	Navegación Serrano
08:15	13:30	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1	Navegación Grey III 1
10:00	12:00	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1	Cabalgata Nutria 1
11:15	16:30	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2	Navegación Grey III 2
14:15	19:30	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3	Navegación Grey III 3
14:30	16:30	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2	Cabalgata Nutria 2
15:00	19:00	Mirador Cóndor	Lago Toro	Lago Sarmiento	Mirador Cóndor	Lago Toro	Lago Sarmiento	Mirador Cóndor

NOTAS

- * Calendario habilitado desde el 23 de Diciembre al 3 de Enero.
- * Horarios de término referenciales.
- * Navegación Grey III es operada por la empresa Lago Grey.
- * Las expediciones de Valle Francés y Sendero Grey no están habilitadas el 25 de Diciembre y 01 de Enero.
- * Para Valle Francés y Sendero Grey el catamarán desde y hacia Pudeto - Paine Grande es operado por la empresa Catamarán Lago Pehoé.
- * Navegación Serrano es operada por la empresa Solo Glaciares.

RECOMENDACIONES

Debido a las condiciones climáticas que se presentan en la zona es indispensable considerar el siguiente equipamiento en tu visita al Parque Nacional Torres del Paine:



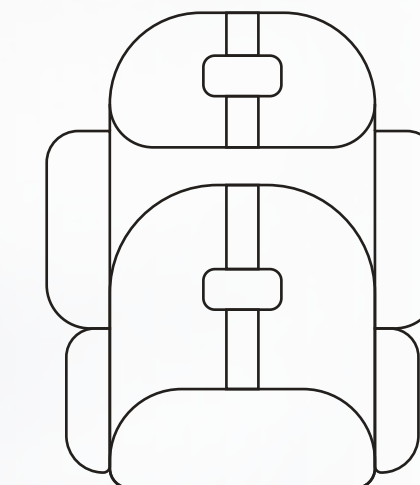
Cabeza

- Gorro de polar o similar.
- Lentes con protección UV.
- Buff o protector de cuello.



Parte Superior

- Camiseta de secado rápido.
- Segunda capa tipo polar o fleece.
- Chaqueta impermeable.
- Guantes.



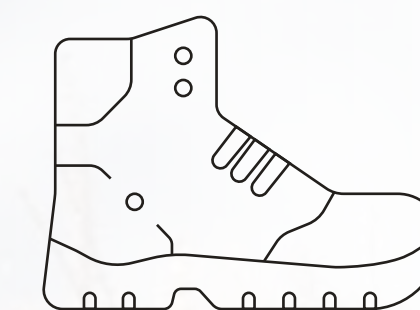
Mochila impermeable

- Bloqueador solar.
- Botella de agua.
- Balsamo labial.
- Repelente.



Piernas

- Calzas de secado rápido.
- Pantalón impermeable.
- Short para días de calor.



Pies

- Calcetines de trekking largos.
- Zapatos de trekking caña alta.



