



# ALL - INCLUSIVE

## 25-26

río serrano

hotel + spa

# PROGRAMA

Convidamos você a vivenciar o conforto e o luxo do nosso Programa Tudo Incluído, desenvolvido para que você aproveite sua estadia sem preocupações.

Com este serviço completo, você poderá explorar a majestade da Patagônia enquanto cuidamos de todos os detalhes.

Relaxe e deixe-se encantar pela natureza em sua forma mais pura.



# DETALHES DO PROGRAMA

## O programa inclui:

- \* Hospedagem na categoria de quarto selecionada.
- \* Traslados IN/OUT PUQ/PNT - Hotel em horários pré-agendados.
- \* Café da manhã em estilo buffet, almoço e jantar à la carte (incluindo bebidas como sucos, água, refrigerantes e vinho da casa por taça) no Restaurante qawasqar.
- \* Alimentos e bebidas no De Agostini Restobar.
- \* Taxas de entrada no Parque Nacional Torres del Paine.
- \* Expedições com guias bilíngues (inglês/espanhol).
- \* Navegação Grey (serviço externo).
- \* Almoço embalado e lanches.
- \* Minibar.
- \* Wi-Fi Starlink nos quartos e áreas comuns.
- \* Acesso ao spa com piscina aquecida e sauna.
- \* Acesso à academia.



# DETALHES DO PROGRAMA

## O programa não inclui:

- \* Serviço de lavanderia.
- \* Bebidas alcoólicas premium, vinhos e cervejas.
- \* Massagens ou tratamentos de spa.
- \* Gorjetas.
- \* Expedições privadas, fora de horário ou externas.
- \* Traslados para a Argentina.
- \* Traslados privados ou fora de horário.



# INFORMAÇÕES GERAIS

\* Check in: 16h00 / Check out: 12h00

\* Observação: O Parque Nacional Torres del Paine e a Villa Río Serrano não possuem farmácias, centros médicos, postos de gasolina, casas de câmbio, caixas eletrônicos ou lojas comerciais.

\* O hotel + spa río serrano não se responsabiliza e não assume obrigação de reembolso por questões decorrentes de condições climáticas, fechamento de estradas, cancelamento de voos ou outros eventos de força maior ou circunstâncias além do controle do hotel que impeçam a chegada dos hóspedes.

\* Recomenda-se a contratação de seguro de viagem para cobrir tais eventualidades.

# TARIFAS

## TEMPORADA BAIXA 2025 - 2026

1º de setembro a 10 de outubro de 2025 e 1º a 3 de maio de 2026

	Single USD	Doble USD	Single CLP	Doble CLP
Superior	US\$ 870	US\$ 1,308	\$783.000	\$1.177.200
Standard	US\$ 789	US\$ 1,218	\$710.100	\$1.096.200
Classic	US\$ 759	US\$ 1,188	\$683.100	\$1.069.200
Adicional	US\$ 492		\$442.800	
Criança	US\$ 324		\$291.600	

## TEMPORADA ALTA 2025 - 2026

1º de novembro a 22 de dezembro de 2025 e 4 de janeiro a 31 de março de 2026

	Single USD	Doble USD	Single CLP	Doble CLP
Superior	US\$ 1,450	US\$ 2,180	\$1.306.320	\$1.963.180
Standard	US\$ 1,315	US\$ 2,030	\$1.181.625	\$1.825.480
Classic	US\$ 1,265	US\$ 1,980	\$1.139.690	\$1.783.760
Adicional	US\$ 820		\$736.195	
Criança	US\$ 500		\$483.685	

## TEMPORADA MÉDIA 2025 - 2026

11 a 31 de outubro de 2025 e 1º a 30 de abril de 2026

	Single USD	Doble USD	Single CLP	Doble CLP
Superior	US\$ 1,130	US\$ 1,700	\$1.015.900	\$1.523.840
Standard	US\$ 1,030	US\$ 1,570	\$926.695	\$1.411.860
Classic	US\$ 995	US\$ 1,531	\$897.140	\$1.377.840
Adicional	US\$ 635		\$571.440	
Criança	US\$ 445		\$399.470	

## TEMPORADA FINAL DE ANO 2025 - 2026

23 de dezembro de 2025 a 3 de janeiro de 2026

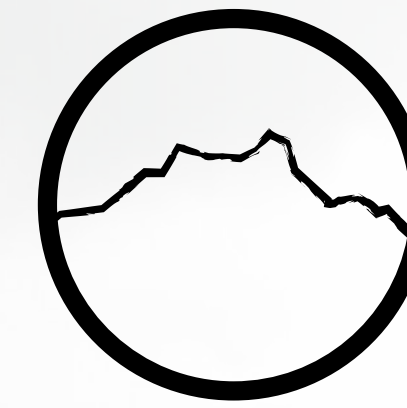
	Single USD	Doble USD	Single CLP	Doble CLP
Superior	US\$ 1,960	US\$ 2,870	\$1.762.420	\$2.584.780
Standard	US\$ 1,675	US\$ 2,520	\$1.507.095	\$2.267.280
Classic	US\$ 1,615	US\$ 2,450	\$1.454.285	\$2.205.560
Adicional	US\$ 1,080		\$969.290	
Criança	US\$ 580		\$524.150	

# NOTAS

- \* Tarifas por quarto, por noite
- \* Tarifas em pesos chilenos, com impostos inclusos
- \* Estadia mínima de 2 noites

# NOTAS

- \* Durante a temporada final de ano estão inclusos os jantares de Natal e Réveillon, além de experiências especiais.
- \* Tarifa infantil válida apenas quando compartilhando o quarto com pelo menos um adulto.
- \* Crianças de 0 a 2 anos hospedam-se gratuitamente quando compartilhando o quarto e as camas com os pais. Berços disponíveis gratuitamente em todas as categorias de quarto (estoque limitado).
- \* Crianças de 3 a 11 anos pagam a tarifa infantil utilizando as camas existentes ou uma cama extra (disponível apenas em quartos Superior).
- \* Máximo de 2 crianças por quarto na categoria Superior; permitida apenas 1 cama extra.
- \* Para 1 adulto + 1 criança no Programa Tudo Incluído, aplica-se a tarifa de quarto duplo.



**THE MASSIF**

The Massif é uma empresa regional que oferece transporte e expedições em um dos destinos naturais mais incríveis do mundo: o Parque Nacional Torres del Paine. O Hotel + Spa Río Serrano é parceiro da The Massif para oferecer um serviço Tudo Incluído disponível para todos os nossos operadores.

Elaboramos um calendário de expedições com atividades de meio dia e dia inteiro, permitindo explorar cada canto do parque e seus arredores.

Contamos com uma ampla frota de veículos adaptados às necessidades de sua visita.

Nossa equipe é altamente experiente na região, prestando serviços com segurança e os mais altos padrões de qualidade.



# EXPEDIÇÕES INCLUÍDAS

EXPEDIÇÃO	TEMPORADA			
	Baixa	Média	Alta	Final de ano
FULL DAY				
Base Torres	✓	✓	✓	✓
Mirantes do Paine	✓	✓	✓	✓
Vale do Francés	✗	✗	✓	✓
Trilha Grey	✗	✗	✓	✓
HALF DAY				
Aonikenk	✓	✓	✓	✓
Lago Sarmiento	✓	✓	✓	✓
Mirante do Cóndor	✓	✓	✓	✓
Mirante do Cuernos	✓	✓	✓	✓
Cavalgada Nutria	✓	✓	✓	✓
Mirante do Ferrier	✗	✗	✓	✓
Lago Toro	✗	✗	✓	✓
Navegação Grey III	✓	✓	✓	✓
Navegação Serrano	✗	✗	✗	✓

## NOTAS

- \* Serviços compartilhados, agendados com antecedência.
- \* Recomendamos reservar as expedições antes do check-in com o seu agente de reservas. Caso contrário, nosso Coordenador de Expedições poderá ajudá-lo a planejá-las durante sua estadia no hotel.
- \* Todos os serviços de navegação são externos e estão sujeitos à disponibilidade.



# TRASLADOS INCLUÍDOS

HORARIOS		
Lugar	Transfer in	Transfer out
Punta Arenas Cidade	07h30 - 08h30 ó 13h30 - 14h30	08h00 ó 12h00
Punta Arenas Aeroporto	09h00 ó 15h00	08h00 ó 12h00
Puerto Natales Cidade	11h30 - 12h00 ó 15h00 - 15h30	08h00 ó 12h00
Puerto Natales Aeroporto	12h15 ó 15h45	08h00 ó 12h00

- \* In ou Out desde Cerro Castillo ou desde dentro do parque podem ser coordenados no intervalo de horários das 10h00 às 16h00.
- \* Traslados para ou desde a Argentina terão um valor preferencial.

## NOTAS

- \* Serviços compartilhados.
- \* Os horários de traslados pré-estabelecidos estão sujeitos a alterações baseadas em mudanças nos horários de voos e/ou fechamento de rotas.
- \* Hóspedes que chegarem em horários anteriores deverão utilizar o traslado correspondente.
- \* É necessário reservar com pelo menos 48 horas de antecedência para garantir o serviço.

# CALENDÁRIO DE BAIXA/MÉDIA TEMPORADA

FULL DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
07h00	20h00	Base Torres		Base Torres		Base Torres		Base Torres
08h30	16h00		Mirantes do Paine		Mirantes do Paine		Mirantes do Paine	

HALF DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
08h00	13h30	Mirante Cuernos	Aonikenk	Mirante Cuernos	Aonikenk	Mirante Cuernos	Aonikenk	Mirante Cuernos
08h15	13h30	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1
10h00	12h00	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1
11h15	16h30	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2
14h15	19h30	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3
15h00	17h00	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2
15h15	19h00	Mirante Cóndor	Lago Sarmiento	Mirante Cóndor	Lago Sarmiento	Mirante Cóndor	Lago Sarmiento	Mirante Cóndor

## NOTAS

- \* Calendário disponível de 1º de setembro a 31 de outubro e de 1º de abril a 3 de maio.
- \* Horários de término são referenciais.
- \* A Navegação Grey III é operada pela empresa Lago Grey. Durante o mês de setembro, há duas saídas disponíveis e, no mês de maio, apenas uma saída está disponível, às quartas-feiras e sábados, com horário diferenciado.

# CALENDÁRIO DE TEMPORADA ALTA

FULL DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
06h30	20h00	Base Torres		Base Torres		Base Torres		Base Torres
07h15	20h00		Vale Frances		Vale Frances		Vale Frances	
07h15	20h00		Trilha Grey		Trilha Grey		Trilha Grey	
08h00	16h00	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine
HALF DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
07h45	13h30	Mirante Cuernos	Aonikenk	Mirante Ferrier	Mirante Cuernos	Aonikenk	Mirante Ferrier	Mirante Cuernos
08h15	13h30	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1
10h00	12h00	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1
11h15	16h30	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2
14h15	19h30	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3
15h00	16h30	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2
15h15	19h00	Mirante Cóndor	Lago Toro	Lago Sarmiento	Mirante Cóndor	Lago Toro	Lago Sarmiento	Mirante Cóndor

NOTAS

- \* Calendário disponível de 1º de novembro a 22 de dezembro e de 4 de janeiro a 31 de março.
- \* Horários de término são referenciais.
- \* A Navegação Grey III é operada pela empresa Lago Grey.
- \* Para o Vale Francês e a Trilha Grey, o catamarã de e para Pudeto - Paine Grande é operado pela empresa Catamarán Lago Pehoé.

# CALENDÁRIO DA TEMPORADA DE FINAL DE ANO

FULL DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
06h30	20h00	Base Torres	Base Torres	Base Torres	Base Torres	Base Torres	Base Torres	Base Torres
07h00	20h00	Vale Francés	Trilha Grey	Vale Francés	Trilha Grey	Vale Francés	Trilha Grey	Vale Francés
08h00	16h00	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine	Mirantes do Paine

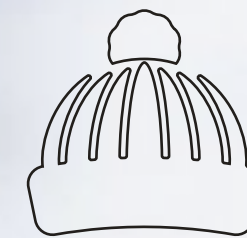
HALF DAY								
Hora Inicio	Hora Término	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
07h30	13h30	Mirante Cuernos	Aonikenk	Mirante Ferrier	Mirante Cuernos	Aonikenk	Mirante Ferrier	Mirante Cuernos
08h00	14h00	Navegação Serrano	Navegação Serrano	Navegação Serrano	Navegação Serrano	Navegação Serrano	Navegação Serrano	Navegação Serrano
08h15	13h30	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1	Navegação Grey III 1
10h00	12h00	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1	Cavalgada Nutria 1
11h15	16h30	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2	Navegação Grey III 2
14h15	19h30	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3	Navegação Grey III 3
14h30	16h30	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2	Cavalgada Nutria 2
15h00	19h00	Mirante Cóndor	Lago Toro	Lago Sarmiento	Mirante Cóndor	Lago Toro	Lago Sarmiento	Mirante Cóndor

NOTAS

- \* Calendário habilitado de 23 de dezembro a 3 de janeiro.
- \* Horários de término são referenciais.
- \* Navegação Grey III é operada pela empresa Lago Grey.
- \* As expedições Valle Francés e Trilha Grey não estão disponíveis nos dias 25 de dezembro e 1º de janeiro.
- \* Para Valle Francés e Trilha Grey, o catamarã de ida e volta entre Pudeto e Paine Grande é operado pela empresa Catamarã Lago Pehoé.
- \* Navegação Serrano é operada pela empresa Solo Glaciares.

# RECOMENDAÇÕES

Devido às condições climáticas da região, é essencial trazer o seguinte equipamento para sua visita ao Parque Nacional Torres del Paine:



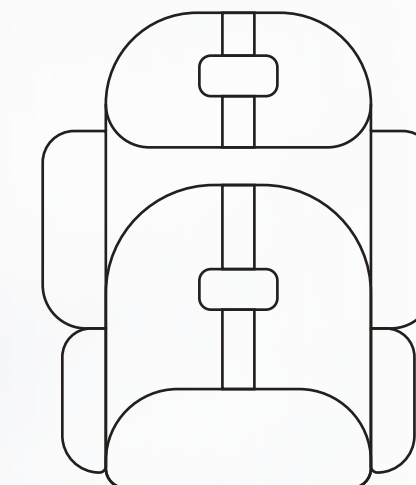
## Cabeça

- Gorro de fleece ou similar.
- Óculos de sol com proteção UV.
- Gola ou buff para o pescoço.



## Parte Superior

- Camiseta de secagem rápida.
- Segunda camada como fleece ou jaqueta polar.
- Jaqueta impermeável.
- Luvas.



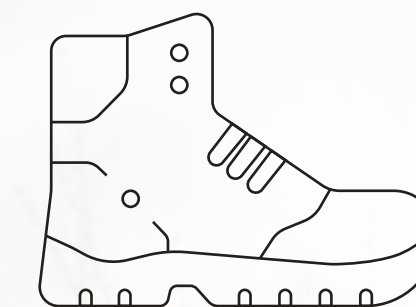
## Mochila impermeável

- Protetor solar.
- Garrafa de água.
- Protetor labial.
- Repelente de insetos.



## Pernas

- Leggings de secagem rápida.
- Calças impermeáveis.
- Shorts para dias quentes.



## Pés

- Meias longas para trekking.
- Botas de trekking de cano alto.

