

A wide-angle photograph of a mountainous landscape at sunset. In the foreground, a river winds its way through a valley. In the middle ground, a small town with several buildings is nestled among the hills. The background is dominated by a range of mountains, their peaks partially covered in snow. The sky is filled with warm, orange and yellow hues from the setting sun, with some wispy clouds scattered across it.

ALL - INCLUSIVE

25-26

rio serrano



hotel + spa

# PROGRAMA

Convidamos você a vivenciar o conforto e o luxo do nosso Programa Tudo Incluído, desenvolvido para que você aproveite sua estadia sem preocupações.

Com este serviço completo, você poderá explorar a majestade da Patagônia enquanto cuidamos de todos os detalhes.

Relaxe e deixe-se encantar pela natureza em sua forma mais pura.



# DETALHES DO PROGRAMA

## O programa inclui:

- \* Hospedagem na categoria de quarto selecionada.
- \* Traslados IN/OUT PUQ/PNT - Hotel em horários pré-agendados.
- \* Café da manhã em estilo buffet, almoço e jantar à la carte (incluindo bebidas como sucos, água, refrigerantes e vinho da casa por taça) no Restaurante qawasqar.
- \* Alimentos e bebidas no De Agostini Restobar.
- \* Taxas de entrada no Parque Nacional Torres del Paine.
- \* Expedições com guias bilíngues (inglês/espanhol).
- \* Navegação Grey (serviço externo).
- \* Almoço embalado e lanches.
- \* Minibar.
- \* Wi-Fi Starlink nos quartos e áreas comuns.
- \* Acesso ao spa com piscina aquecida e sauna.
- \* Acesso à academia.

A woman is lying face down on a massage table, receiving a hot stone massage. Several dark, smooth stones are placed on her back. In the background, a lit candle sits on a small wooden tray along with a small bowl and a bottle of oil. The lighting is warm and focused on the woman's back.

# DETALHES DO PROGRAMA

## O programa não inclui:

- \* Serviço de lavanderia.
- \* Bebidas alcoólicas premium, vinhos e cervejas.
- \* Massagens ou tratamentos de spa.
- \* Gorjetas.
- \* Expedições privadas, fora de horário ou externas.
- \* Traslados para a Argentina.
- \* Traslados privados ou fora de horário.



# INFORMAÇÕES GERAIS

- \* Check in: 16h00 / Check out: 12h00
- \* Observação: O Parque Nacional Torres del Paine e a Villa Río Serrano não possuem farmácias, centros médicos, postos de gasolina, casas de câmbio, caixas eletrônicos ou lojas comerciais.
- \* O hotel + spa río serrano não se responsabiliza e não assume obrigação de reembolso por questões decorrentes de condições climáticas, fechamento de estradas, cancelamento de voos ou outros eventos de força maior ou circunstâncias além do controle do hotel que impeçam a chegada dos hóspedes.
- \* Recomenda-se a contratação de seguro de viagem para cobrir tais eventualidades.

# TARIFAS

## TEMPORADA BAIXA 2025 - 2026

1º de setembro a 10 de outubro de 2025 e 1º a 3 de maio de 2026

|           | Single USD | Doble USD  | Single CLP | Doble CLP   |
|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| Superior  | US\$ 870   | US\$ 1,308 | \$783.000  | \$1.177.200 |
| Standard  | US\$ 789   | US\$ 1,218 | \$710.100  | \$1.096.200 |
| Classic   | US\$ 759   | US\$ 1,188 | \$683.100  | \$1.069.200 |
| Adicional | US\$ 492   |            | \$442.800  |             |
| Criança   | US\$ 324   |            | \$291.600  |             |

## TEMPORADA ALTA 2025 - 2026

1º de novembro a 22 de dezembro de 2025 e 4 de janeiro a 31 de março de 2026

|           | Single USD | Doble USD  | Single CLP  | Doble CLP   |
|-----------|------------|------------|-------------|-------------|
| Superior  | US\$ 1,450 | US\$ 2,180 | \$1.306.320 | \$1.963.180 |
| Standard  | US\$ 1,315 | US\$ 2,030 | \$1.181.625 | \$1.825.480 |
| Classic   | US\$ 1,265 | US\$ 1,980 | \$1.139.690 | \$1.783.760 |
| Adicional | US\$ 820   |            | \$736.195   |             |
| Criança   | US\$ 500   |            | \$483.685   |             |

## TEMPORADA MÉDIA 2025 - 2026

11 a 31 de outubro de 2025 e 1º a 30 de abril de 2026

|           | Single USD | Doble USD  | Single CLP  | Doble CLP   |
|-----------|------------|------------|-------------|-------------|
| Superior  | US\$ 1,130 | US\$ 1,700 | \$1.015.900 | \$1.523.840 |
| Standard  | US\$ 1,030 | US\$ 1,570 | \$926.695   | \$1.411.860 |
| Classic   | US\$ 995   | US\$ 1,531 | \$897.140   | \$1.377.840 |
| Adicional | US\$ 635   |            | \$571.440   |             |
| Criança   | US\$ 445   |            | \$399.470   |             |

## TEMPORADA FINAL DE ANO 2025 - 2026

23 de dezembro de 2025 a 3 de janeiro de 2026

|           | Single USD | Doble USD  | Single CLP  | Doble CLP   |
|-----------|------------|------------|-------------|-------------|
| Superior  | US\$ 1,960 | US\$ 2,870 | \$1.762.420 | \$2.584.780 |
| Standard  | US\$ 1,675 | US\$ 2,520 | \$1.507.095 | \$2.267.280 |
| Classic   | US\$ 1,615 | US\$ 2,450 | \$1.454.285 | \$2.205.560 |
| Adicional | US\$ 1,080 |            | \$969.290   |             |
| Criança   | US\$ 580   |            | \$524.150   |             |

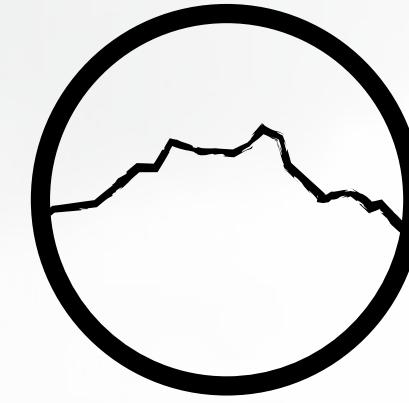
## NOTAS

- \* Tarifas por quarto, por noite
- \* Tarifas em pesos chilenos, com impostos inclusos
- \* Estadia mínima de 2 noites

# NOTAS



- \* Durante a temporada final de ano estão inclusos os jantares de Natal e Réveillon, além de experiências especiais.
- \* Tarifa infantil válida apenas quando compartilhando o quarto com pelo menos um adulto.
- \* Crianças de 0 a 2 anos hospedam-se gratuitamente quando compartilhando o quarto e as camas com os pais. Berços disponíveis gratuitamente em todas as categorias de quarto (estoque limitado).
- \* Crianças de 3 a 11 anos pagam a tarifa infantil utilizando as camas existentes ou uma cama extra (disponível apenas em quartos Superior).
- \* Máximo de 2 crianças por quarto na categoria Superior; permitida apenas 1 cama extra.
- \* Para 1 adulto + 1 criança no Programa Tudo Incluído, aplica-se a tarifa de quarto duplo.



**THE MASSIF**

The Massif é uma empresa regional que oferece transporte e expedições em um dos destinos naturais mais incríveis do mundo: o Parque Nacional Torres del Paine. O Hotel + Spa Río Serrano é parceiro da The Massif para oferecer um serviço Tudo Incluído disponível para todos os nossos operadores.

Elaboramos um calendário de expedições com atividades de meio dia e dia inteiro, permitindo explorar cada canto do parque e seus arredores.

Contamos com uma ampla frota de veículos adaptados às necessidades de sua visita.

Nossa equipe é altamente experiente na região, prestando serviços com segurança e os mais altos padrões de qualidade.



# EXPEDIÇÕES INCLUÍDAS

| EXPEDIÇÃO          | TEMPORADA |       |      |              |
|--------------------|-----------|-------|------|--------------|
|                    | Baixa     | Média | Alta | Final de ano |
| FULL DAY           |           |       |      |              |
| Base Torres        | ✓         | ✓     | ✓    | ✓            |
| Mirantes do Paine  | ✓         | ✓     | ✓    | ✓            |
| Vale do Francés    | ✗         | ✗     | ✓    | ✓            |
| Trilha Grey        | ✗         | ✗     | ✓    | ✓            |
| HALF DAY           |           |       |      |              |
| Aonikenk           | ✓         | ✓     | ✓    | ✓            |
| Lago Sarmiento     | ✓         | ✓     | ✓    | ✓            |
| Mirante do Cônðor  | ✓         | ✓     | ✓    | ✓            |
| Mirante do Cuernos | ✓         | ✓     | ✓    | ✓            |
| Cavalgada Nutria   | ✓         | ✓     | ✓    | ✓            |
| Mirante do Ferrier | ✗         | ✗     | ✓    | ✓            |
| Lago Toro          | ✗         | ✗     | ✓    | ✓            |
|                    |           |       |      |              |
| Navegação Grey III | ✓         | ✓     | ✓    | ✓            |
| Navegação Serrano  | ✗         | ✗     | ✗    | ✓            |

## NOTAS

- \* Serviços compartilhados, agendados com antecedência.
- \* Recomendamos reservar as expedições antes do check-in com o seu agente de reservas. Caso contrário, nosso Coordenador de Expedições poderá ajudá-lo a planejá-las durante sua estadia no hotel.
- \* Todos os serviços de navegação são externos e estão sujeitos à disponibilidade.

# TRASLADOS INCLUÍDOS



| HORARIOS                 |                               |               |
|--------------------------|-------------------------------|---------------|
| Lugar                    | Transfer in                   | Transfer out  |
| Punta Arenas Cidade      | 07h30 - 08h30 ó 13h30 - 14h30 | 08h00 ó 12h00 |
| Punta Arenas Aeroporto   | 09h00 ó 15h00                 | 08h00 ó 12h00 |
| Puerto Natales Cidade    | 11h30 - 12h00 ó 15h00 - 15h30 | 08h00 ó 12h00 |
| Puerto Natales Aeroporto | 12h15 ó 15h45                 | 08h00 ó 12h00 |

\* In ou Out desde Cerro Castillo ou desde dentro do parque podem ser coordenados no intervalo de horários das 10h00 às 16h00.

\* Traslados para ou desde a Argentina terão um valor preferencial.

## NOTAS

- \* Serviços compartilhados.
- \* Os horários de traslados pré-estabelecidos estão sujeitos a alterações baseadas em mudanças nos horários de voos e/ou fechamento de rotas.
- \* Hóspedes que chegarem em horários anteriores deverão utilizar o traslado correspondente.
- \* É necessário reservar com pelo menos 48 horas de antecedência para garantir o serviço.

# CALENDÁRIO DE BAIXA/MÉDIA TEMPORADA

## FULL DAY

| Hora Inicio | Hora Término | Segunda     | Terça             | Quarta      | Quinta            | Sexta       | Sábado            | Domingo     |
|-------------|--------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 07h00       | 20h00        | Base Torres |                   | Base Torres |                   | Base Torres |                   | Base Torres |
| 08h30       | 16h00        |             | Mirantes do Paine |             | Mirantes do Paine |             | Mirantes do Paine |             |

## HALF DAY

| Hora Inicio | Hora Término | Segunda              | Terça                | Quarta               | Quinta               | Sexta                | Sábado               | Domingo              |
|-------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 08h00       | 13h30        | Mirante Cuernos      | Aonikenk             | Mirante Cuernos      | Aonikenk             | Mirante Cuernos      | Aonikenk             | Mirante Cuernos      |
| 08h15       | 13h30        | Navegação Grey III 1 |
| 10h00       | 12h00        | Cavalgada Nutria 1   |
| 11h15       | 16h30        | Navegação Grey III 2 |
| 14h15       | 19h30        | Navegação Grey III 3 |
| 15h00       | 17h00        | Cavalgada Nutria 2   |
| 15h15       | 19h00        | Mirante Cóndor       | Lago Sarmiento       | Mirante Cóndor       | Lago Sarmiento       | Mirante Cóndor       | Lago Sarmiento       | Mirante Cóndor       |

## NOTAS

\* Calendário disponível de 1º de setembro a 31 de outubro e de 1º de abril a 3 de maio.

\* Horários de término são referenciais.

\* A Navegação Grey III é operada pela empresa Lago Grey. Durante o mês de setembro, há duas saídas disponíveis e, no mês de maio, apenas uma saída está disponível, às quartas-feiras e sábados, com horário diferenciado.

# CALENDÁRIO DE TEMPORADA ALTA

| FULL DAY    |              |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |  |
|-------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Hora Inicio | Hora Término | Segunda              | Terça                | Quarta               | Quinta               | Sexta                | Sábado               | Domingo              |  |
| 06h30       | 20h00        | Base Torres          |                      | Base Torres          |                      | Base Torres          |                      | Base Torres          |  |
| 07h15       | 20h00        |                      | Vale Frances         |                      | Vale Frances         |                      | Vale Frances         |                      |  |
| 07h15       | 20h00        |                      | Trilha Grey          |                      | Trilha Grey          |                      | Trilha Grey          |                      |  |
| 08h00       | 16h00        | Mirantes do Paine    |  |
| HALF DAY    |              |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |  |
| Hora Inicio | Hora Término | Segunda              | Terça                | Quarta               | Quinta               | Sexta                | Sábado               | Domingo              |  |
| 07h45       | 13h30        | Mirante Cuernos      | Aonikenk             | Mirante Ferrier      | Mirante Cuernos      | Aonikenk             | Mirante Ferrier      | Mirante Cuernos      |  |
| 08h15       | 13h30        | Navegação Grey III 1 |  |
| 10h00       | 12h00        | Cavalgada Nutria 1   |  |
| 11h15       | 16h30        | Navegação Grey III 2 |  |
| 14h15       | 19h30        | Navegação Grey III 3 |  |
| 15h00       | 16h30        | Cavalgada Nutria 2   |  |
| 15h15       | 19h00        | Mirante Cóndor       | Lago Toro            | Lago Sarmiento       | Mirante Cóndor       | Lago Toro            | Lago Sarmiento       | Mirante Cóndor       |  |

## NOTAS

\* Calendário disponível de 1º de novembro a 22 de dezembro e de 4 de janeiro a 31 de março.

\* Horários de término são referenciais.

\* A Navegação Grey III é operada pela empresa Lago Grey.

\* Para o Vale Francês e a Trilha Grey, o catamarã de e para Pudeto - Paine Grande é operado pela empresa Catamarán Lago Pehoé.

# CALENDÁRIO DA TEMPORADA DE FINAL DE ANO

| FULL DAY    |              |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                   |  |
|-------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| Hora Inicio | Hora Término | Segunda           | Terça             | Quarta            | Quinta            | Sexta             | Sábado            | Domingo           |  |
| 06h30       | 20h00        | Base Torres       |  |
| 07h00       | 20h00        | Vale Francés      | Trilha Grey       | Vale Francés      | Trilha Grey       | Vale Francés      | Trilha Grey       | Vale Francés      |  |
| 08h00       | 16h00        | Mirantes do Paine |  |

| HALF DAY    |              |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |  |
|-------------|--------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| Hora Inicio | Hora Término | Segunda              | Terça                | Quarta               | Quinta               | Sexta                | Sábado               | Domingo              |  |
| 07h30       | 13h30        | Mirante Cuernos      | Aonikenk             | Mirante Ferrier      | Mirante Cuernos      | Aonikenk             | Mirante Ferrier      | Mirante Cuernos      |  |
| 08h00       | 14h00        | Navegação Serrano    |  |
| 08h15       | 13h30        | Navegação Grey III 1 |  |
| 10h00       | 12h00        | Cavalgada Nutria 1   |  |
| 11h15       | 16h30        | Navegação Grey III 2 |  |
| 14h15       | 19h30        | Navegação Grey III 3 |  |
| 14h30       | 16h30        | Cavalgada Nutria 2   |  |
| 15h00       | 19h00        | Mirante Cónedor      | Lago Toro            | Lago Sarmiento       | Mirante Cónedor      | Lago Toro            | Lago Sarmiento       | Mirante Cónedor      |  |

## NOTAS

\* Calendário habilitado de 23 de dezembro a 3 de janeiro.

\* Horários de término são referenciais.

\* Navegação Grey III é operada pela empresa Lago Grey.

\* As expedições Valle Francés e Trilha Grey não estão disponíveis nos dias 25 de dezembro e 1º de janeiro.

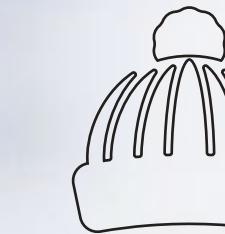
\* Para Valle Francés e Trilha Grey, o catamarã de ida e volta entre Pudeto e Paine Grande é operado pela empresa Catamarã Lago Pehoé.

\* Navegação Serrano é operada pela empresa Solo Glaciares.

# RECOMENDAÇÕES

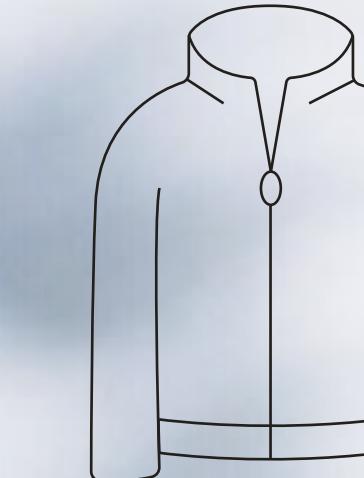


Devido às condições climáticas da região, é essencial trazer o seguinte equipamento para sua visita ao Parque Nacional Torres del Paine:



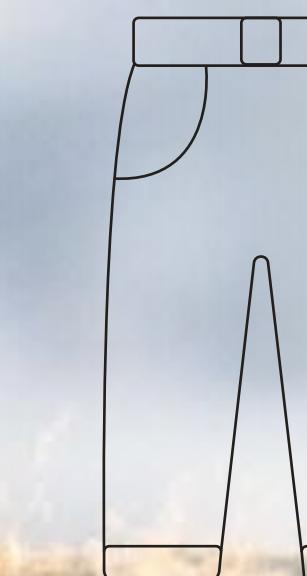
## Cabeça

- Gorro de fleece ou similar.
- Óculos de sol com proteção UV.
- Gola ou buff para o pescoço.



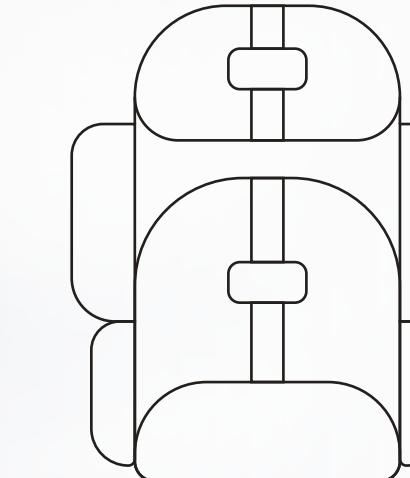
## Parte Superior

- Camiseta de secagem rápida.
- Segunda camada como fleece ou jaqueta polar.
- Jaqueta impermeável.
- Luvas.



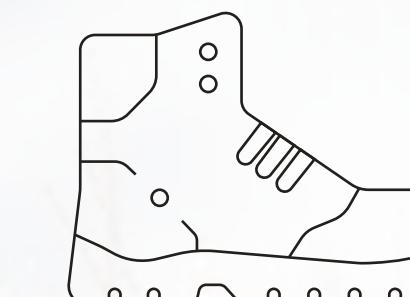
## Pernas

- Leggings de secagem rápida.
- Calças impermeáveis.
- Shorts para dias quentes.



## Mochila impermeável

- Protetor solar.
- Garrafa de água.
- Protetor labial.
- Repelente de insetos.



## Pés

- Meias longas para trekking.
- Botas de trekking de cano alto.



rio serrano  
  
hotel + spa



[www.rioserranohotel.com](http://www.rioserranohotel.com)

  
@rioserranohotel