



Temos uma ampla frota de veículos que se adaptam às necessidades para sua visita ao Parque Nacional Torres del Paine.

Oferecemos serviços em horários pré-estabelecidos, fora do horário e privados. Nossos motoristas têm experiência na região e os traslados são realizados de forma segura, pontual e com os mais altos padrões de qualidade.



TORRES DEL PAINE

Serviços de traslado **dentro dos horários permitidos** desde ou para o río serrano hotel + spa:

Local	Preço	Local	Preço
Hotel Lago Grey	\$38.000	Villa Serrano	\$7.500
Hotel Explora	\$48.000	Portaría Serrano	\$10.500
Camping Pehoé	\$48.000	Administração	\$20.000
Pousada Pehoé	\$48.000	Pudeto	\$58.000
Hotel Las Torres	\$80.000	Portaría Sarmiento	\$75.000
EcoCamp Patagonia	\$80.000	Portaría Laguna Amarga	\$75.000
Hotel Tierra Patagonia	\$250.000	Centro de Boas-vindas	\$80.000
Patagonia Camp	\$60.000	Portaría Laguna Azul	\$150.000
		Cerro Castillo	\$250.000

JOTAS

- O intervalo de horário permitido é das 10h00 às 16h00.
- Serviços de traslados compartilhados e sujeitos a disponibilidade.
- Os valores são por pessoa, por trecho.
- Para cotações de serviços privados entre em contato diretamente com o seu executivo de reservas The Massif.

NAVEGAÇÃO GREY III

Serviços de traslados dentro de um intervalo de **horário estabelecido** para Navegação Grey III desde e para o río serrano hotel + spa:

Traslado	Preço
Traslado para a navegação - ida e volta	\$50.000

HORÁRIOS				
Navegação Grey III	1	2	3	4
Saída do río serrano hotel + spa	8h15	11h15	14h15	17h15
Chegada ao río serrano hotel + spa	13h30	16h30	19h30	22h15

IOTAS

- Valor do traslado por pessoa, ida e volta, em serviço compartilhado e sujeito a disponibilidade.
- Valor preferencial só para o serviço de Navegação Grey III ida e volta.
- Horários estabelecidos adequados aos embarques da Navegação Grey III.
- Uma vez realizado o serviço de traslado não há reembolsos associados ao cancelamento da Navegação Grey III pela empresa Lago Grey.
- Se a empresa Lago Grey remarcar a navegação, será necessário coordenar outro serviço de traslado pagando 100% do mesmo, sujeito a disponibilidade.

CIDADE

Serviços de traslados **em um intervalo de horário pré-estabelecido** desde ou para o río serrano hotel + spa:

Local	1 - 3	4 - 6	7 - 10
Punta Arenas	\$585.000	\$733.000	\$888.000
Puerto Natales	\$238.000	\$289.000	\$325.000

HORÁRIOS		
Local	Transfer IN	Transfer OUT
Punta Arenas Cidade	7h30 - 8h30 ou 13h30 - 14h30	8h00 ou 12h00
Punta Arenas Aeroporto	9h00 ou 15h00	8h00 ou 12h00
Puerto Natales Cidade	11h30 - 12h00 ou 15h00 - 15h30	8h00 ou 12h00
Puerto Natales Aeroporto	12h15 ou 15h45	8h00 ou 12h00

IOTAS

- Os valores correspondem ao total do serviço por trecho, de acordo com o número de pessoas na reserva.
- Alterações de horários com base em modificações nos itinerários de voos.
- Serviços compartilhados e sujeitos a disponibilidade.

CIDADE

Serviços de traslado **fora do horário** de ou para o río serrano hotel + spa:

Serviços de traslados **privado** desde e para o río serrano hotel + spa:

Local	1 - 3	4 - 6	7 - 10
Punta Arenas	\$769.000	\$947.000	\$1.128.000
Puerto Natales	\$321.000	\$388.000	\$439.000

Local	1 - 3	4 - 6	7 - 10
Punta Arenas	\$893.000	\$1.041.000	\$1.169.000
Puerto Natales	\$404.000	\$489.000	\$553.000

IOTAS

- O intervalo de horário permitido é das 9h00 às 17h00 para Punta Arenas e das 9h00 às 20h00 para Puerto Natales.
- Os valores correspondem ao total do serviço por trecho, de acordo com o número de pessoas na reserva.
- Serviços compartilhados e sujeitos a disponibilidade.

NOTAS

- Os valores correspondem ao total do serviço por trecho, de acordo com o número de pessoas na reserva.
 - Serviços sujeitos a disponibilidade.

ARGENTINA

Serviços de traslados **em um intervalo de horário pré-estabelecido** desde ou para o río serrano hotel + spa - Argentina:

As tarifas dos traslados desde e para Argentina são em dólares. Estes valores são convertidos para pesos chilenos com base na taxa de câmbio do dia fornecida pelo Banco Central, no dia que o pagamento do serviço for recebido. Para cada serviço confirmado será emitida uma nota fiscal nacional isenta em pesos chilenos.

Local	1 - 2	3 - 5	6 - 9
El Calafate	\$790	\$880	\$940
EOLO	\$840	\$940	\$1,000
El Chaltén	\$1,060	\$1,220	\$1,320

HORÁRIOS				
Local	Transfer IN	Transfer OUT		
El Calafate	7h00	11h00		
EOLO	6h30	11h00		
El Chaltén	5h00	11h00		

IOTAS

- Os valores correspondem ao total do serviço por trecho, de acordo com o número de pessoas na reserva.
- Serviços de traslados compartilhados e sujeitos a disponibilidade.
- Alterações de horários com base em modificações nos itinerários de voos.
- O serviço de transfer In inicia a coleta de passageiros a partir do horário estabelecido. Por se tratar de um serviço compartilhado, são realizadas paradas em diversos pontos ao longo do trajeto.
- O traslado desde o rio serrano hotel + spa para Argentina envolve a troca de veículo na fronteira.
- Para serviços desde ou para Argentina em outros horários ou privados entre em contato diretamente com seu executivo de reservas The Massif.

TERMOS E CONDIÇÕES

A **reserva dos traslados** e feitas diretamente com o seu executivo de reservas The Massif, indicando o serviço e a quantidade de pessoas a requerer pelo menos **14 dias úteis antes do check-in da sua reserva.**

- A entrada ao Parque Nacional Torres del Paine não está incluída nos serviços de traslados.
- Os Traslados Torres del Paine, Traslados Navegação Grey III e Traslados Cidade são em pesos chilenos.
- As tarifas dos traslados desde e para Argentina são em dólares. Estes valores são convertidos para pesos chilenos com base na taxa de câmbio do dia fornecida pelo Banco Central, no dia que o pagamento do serviço for recebido.
- Para cada serviço confirmado será emitida uma nota fiscal nacional isenta em pesos chilenos.
- -Os valores dos serviços Traslados Cidade e Traslados Argentina correspondem ao total por trecho, de acordo com a quantidade de pessoas na reserva.
- É permitido 1 mochila ou mala grande + 1 bolsa ou mochila de mão por passageiro. O valor da bagagem adicional é de CLP \$15.000 e deve ser comunicado ao executivo de reservas The Massif com antecedência.

- -Os horários de traslados pré-estabelecidos estão sujeitos a alterações baseadas em mudanças nos itinerários de voos e/ou fechamento de rotas.
- Se algum deadline coincidir com um feriado ou fim de semana, a reserva deve ser paga no dia útil anterior.
- -Os Traslados Navegação Grey III não têm devolução uma vez realizado o serviço em casos de cancelamentos.
- Cadeiras de crianças e assentos elevados estão sujeitos à disponibilidade.
- Para serviços de traslados o motorista aguardará 15 minutos após o horário estabelecido, se não houver contato com o passageiro será considerado no show. No caso de requerer um novo serviço será cobrado 100%.
- Não são permitidas alterações nem devoluções fora do prazo.

POLÍTICAS DE PAGAMENTO E CANCELAMENTO

POLÍTICA DE PAGAMENTO: 15 dias antes do check-in* 100% do total reservado.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO: 15 dias antes do check-in* 100% de penalidade.

POLÍTICA DE NO SHOW: 100% de penalidade por não comparecimento.

*CHECK-IN: DATA DE CHECK-IN DA SUA RESERVA NO RÍO SERRANO HOTEL + SPA.

The Massif não assume responsabilidade nem se encarrega de reembolsos relacionados a problemas climáticos, interrupções nas estradas, cancelamentos de voos ou qualquer problema decorrente de algum evento alheio à empresa que impossibilite sua chegada ao serviço pré-agendado. Recomenda-se a obtenção de um seguro de viagem para estar respaldado diante de tais eventualidades.

A CONSIDERAR:

- O Parque Nacional Torres del Paine NÃO possui postos de combustível, casas de câmbio ou caixas eletrônicos.
- O pagamento da entrada ao Parque Nacional deve ser feito por meio de uma plataforma online administrada pela Conaf: www.pasesparques.cl
- A entrada deve ser adquirida com antecedência para todos os dias de visita ao Parque Nacional Torres del Paine.

