

A couple is celebrating on the roof of a dark-colored Toyota SUV parked on a gravel road. The woman is sitting cross-legged with her arms raised, and the man is standing next to her holding a camera with his arm raised. They are both wearing outdoor gear. In the background, there are majestic snow-capped mountains under a sky with large, golden-hued clouds, suggesting a sunset or sunrise. The foreground shows a dry, grassy field.

ALL INCLUSIVE



Nuestra experiencia All Inclusive, está diseñada para que vivas tu estadía sin preocupaciones y con todo lo que necesitas a tu alcance.

Descubre los paisajes más remotos del fin del mundo con total libertad, mientras nuestro equipo se encarga de cada detalle para que solo tengas que disfrutar. Te invitamos a desconectar y a dejarte sorprender por la naturaleza en su máxima expresión.

El programa incluye

- Alojamiento en habitación seleccionada
- Desayuno buffet y a la carta en restaurante qawasqar
- Almuerzo y cena a la carta en el restaurante qawasqar
- Carta de comidas en Restobar De Agostini
- Open Bar en Restobar De Agostini
- Carta All Inclusive de bebestibles en restaurante qawasqar y Restobar De Agostini
- Lunch box y snack box
- Frigobar
- Traslados IN/OUT PUQ/PNT - Hotel en horarios pre-establecidos
- Entradas al Parque Nacional Torres del Paine
- Excursiones con guía bilingüe Inglés/español
- Navegación Grey III (servicio externo)
- WiFi Starlink en habitaciones y áreas comunes
- Acceso a Spa con piscina climatizada
- Acceso a gimnasio
- Acceso a sauna
- 15% de descuento en masajes, tratamientos y rituales en el Spa
- Descuentos en servicios de traslados hacia Argentina



El programa no incluye

- Propinas
- Lavandería
- Bebestibles premium
- Masajes o tratamientos en el Spa
- Traslados hacia Argentina, fuera de horario y privados
- Excursiones externas, privadas y fuera de calendario

Información adicional

- En el programa All Inclusive, 1 adulto + 1 niño, el adulto paga tarifa single y el niño tarifa niño.
- Durante la temporada de fin de año, se incluye la cena de Navidad y Año Nuevo, acompañadas de diversas experiencias especiales.
- Tarifa niño válida compartiendo habitación con al menos 1 adulto.
- Niños entre 0 - 3 años liberados compartiendo con los padres en habitación y camas.
- Cunas con stock limitado, disponibles sin cargo, en todas las categorías de habitación.
- Niños entre 4 - 11 años pagan tarifa niño considerando camas existentes o cama adicional exclusiva en habitación superior.
- Capacidad máxima: 2 niños por habitación en categoría superior, máximo 1 cama adicional.
- Capacidad máxima: 1 niño por habitación en categoría standard y classic compartiendo cama con sus padres.



THE MASSIF



The Massif es nuestra empresa especializada en traslados y excursiones en uno de los destinos naturales más asombrosos del mundo: el Parque Nacional Torres del Paine.

Nuestra amplia flota de vehículos se adapta a las necesidades de cada viajero, para que explores la Patagonia en completa comodidad y sin preocupaciones.

Hemos diseñado un calendario de excursiones de medio día y día completo, para que descubras cada rincón del Parque Nacional y sus alrededores a tu propio ritmo, acompañado de nuestro experimentado equipo, quienes se encargarán de que cada excursión sea una experiencia inolvidable.

Río serrano hotel + spa y The Massif te ofrecen un servicio All Inclusive completo pensado para ti.

EXPEDICIÓN	TEMPORADA			
	Baja	Media	Alta	Fin de Año
FULL DAY				
Base Torres	✓	✓	✓	✓
Sendero Refugio Cuernos	✓	✓	✓	✓
Sendero Laguna Azul	✓	✓	✓	✗
Valle Francés	✗	✗	✓	✓
Sendero Grey	✗	✗	✓	✓
Miradores del Paine	✓	✓	✓	✓
HALF DAY				
Aonikenk	✓	✓	✓	✓
Chorrillo Pingo	✓	✓	✓	✓
Mirador Cuernos	✓	✓	✓	✓
Mirador Cóndor	✓	✓	✓	✓
Mirador Ferrier	✗	✗	✓	✓
Lago Sarmiento	✓	✓	✓	✓
Lago Toro	✓	✓	✓	✓
Cabalgata Nutria	✓	✓	✓	✓
Navegación Grey III	✓	✓	✓	✓
Navegación Serrano	✗	✗	✗	✓

Excursiones incluidas

- Servicios compartidos y bajo calendario.
- Recomendamos reservar las excursiones con al menos 30 días de anticipación previos al Check - In, directamente con su ejecutivo de reservas. En caso contrario, nuestro equipo de informaciones The Massif estará disponible en el hotel para diseñar su itinerario según la disponibilidad del momento.
- Todas nuestras navegaciones* son servicios externos, sujetos a disponibilidad, por lo que recomendamos pre agendarlas al momento de realizar su reserva.
- En períodos de alta demanda, la disponibilidad de excursiones al momento del Check - In puede ser muy limitada.

**Considera Navegación Grey III, Navegación Serrano y catamarán desde y hacia Pudeto - Paine Grande para excursiones Valle Francés y Sendero Grey.*

Traslados incluidos

Transfer In o Out desde Cerro Castillo o desde el interior del parque pueden ser coordinados en rango de horario desde las 11:00 a 16:00 hrs.

Traslados hacia o desde Argentina, tienen un valor preferencial, consultar con su ejecutivo de reservas.

NOTAS:

- Servicios compartidos.
- Los horarios preestablecidos están sujetos a cambios por modificaciones en itinerarios de vuelos o cierres de rutas.
- Los huéspedes que arriben en horarios previos al establecido deberán utilizar el traslado correspondiente.
- Se recomienda reservar los traslados con al menos 30 días previos al Check - In.
- Las solicitudes de modificación y/o servicios adicionales deben realizarse con un mínimo de 72 horas previas al Check - In.

HORARIOS

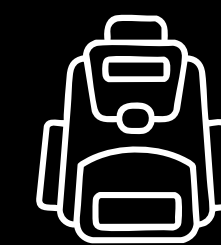
Lugar	Transfer in	Transfer out
Puerto Natales - Aeropuerto	12:15 ó 15:45 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Puerto Natales - Ciudad	11:30 - 12:00 ó 15:00 - 15:30 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Punta Arenas - Aeropuerto	09:00 ó 15:00 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.
Punta Arenas - Ciudad	07:30 - 08:30 ó 13:30 - 14:30 hrs.	08:00 ó 12:00 hrs.

Recomendaciones



La Patagonia presenta un clima muy cambiante, por lo que se recomienda vestir por capas y llevar ropa adecuada para el frío, el viento y la lluvia.

Es fundamental usar zapatos de trekking con caña alta, ya que brindan mayor soporte al tobillo y ayudan a prevenir torceduras y lesiones en terrenos irregulares.



Mochila impermeable

- Bloqueador solar
- Botella de agua
- Bálsamo labial
- Repelente de insectos
- Short para días de calor

Información general

- Check-in: 16:00 hrs./ Check-out: 12:00 hrs.
- El Parque Nacional Torres del Paine y Villa Río Serrano no cuentan con farmacias, centros médicos, estaciones de servicio, casas de cambio, cajeros automáticos ni comercio.
- Río serrano hotel + spa no se hace responsable ni asumirá obligación alguna de reembolso por situaciones derivadas de condiciones climáticas, interrupciones viales, cancelaciones de vuelos u otros eventos de fuerza mayor o circunstancias ajenas al control del establecimiento que impidan la llegada de los huéspedes al hotel.

Se recomienda contratar un seguro de viaje para estar cubierto ante tales eventualidades.

A couple is celebrating on the roof of a dark-colored Toyota SUV parked on a gravel road. The woman is sitting cross-legged with her arms raised, and the man is standing next to her, also with his arms raised and holding a camera. They are both wearing outdoor gear. In the background, there are majestic snow-capped mountains under a sky filled with large, golden-hued clouds, suggesting a sunset or sunrise. The overall scene conveys a sense of adventure and achievement.

ALL INCLUSIVE